

FÖRKÖPSINFORMATION FÖRSÄKRINGSAKADEMIEN AB

Allmän information

Försäkringsakademien AB är försäkringsförmedlare och distribuerar både livförsäkringar och sakförsäkringar.

Försäkringsakademien AB är inte anknutet till något försäkringsbolag. Detta innebär att Försäkringsakademien AB inte är bundet att endast distribuera försäkringar från ett eller ett mindre antal försäkringsbolag, utan distribuerar försäkringar för flera försäkringsbolags räkning.

De bolag som ingår i urvalet för livförsäkringar är för närvarande: Skandia, Länsförsäkringar, SEB, SPP, Folksam, If, Trygg-Hansa, Danica, Movestic, Euro Accident, DKV Hälsa, Nordeuropa Försäkring, Bliwa, Brummer & Partner.

De bolag som ingår i urvalet för sakförsäkringar är: Trygg-Hansa, If, Moderna försäkringar, Länsförsäkringar, Dina försäkringar, Folksam, Nordeuropa Försäkring. Ålands Ömsesidiga.

Försäkringsakademien AB ger råd på grundval av vad ovanstående försäkringsbolag erbjuder samt de produkter som upphandlats centralt via försäkringsförmedlings-organisationen Tydliga. Detta för att du som kund ska få en försäkringslösning som tillgodoser dina behov och önskemål.

Kontaktuppgifter

Försäkringsakademien AB
Organisationsnummer: **556501-4684**
Postadress: **Majorsgatan 4, 114 47 Stockholm**
Telefonnummer: **08-553 405 61**
Besöksadress: **Majorsgatan 4**
E-postadress: **info@forsakringsakademien.se**
Webbadress: **<https://www.forsakringsakademien.se/>**

TILLSTÅND OCH TILLSYN

Tillstånd

Försäkringsakademien AB har tillstånd hos Finansinspektionen för försäkringsdistribution enligt nedan.

- Försäkring i samtliga livförsäkr.klasser (direkt) förs.förm.
- Försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser (direkt)
- Fondandelsförmedling

Du som kund kan kontakta Finansinspektionen för att begära att få veta om en anställd hos Försäkringsakademien AB har rätt att distribuera försäkringar och om den rätten är begränsad till visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser.

Tillsyn och registrering

Finansinspektionen utövar tillsyn över Försäkringsakademien ABs försäkringsdistribution och Bolagsverket är registreringsmyndighet för försäkringsförmedlare. Du som kund kan kontrollera registreringen hos Bolagsverket. Se kontaktuppgifter nedan.

Nedanstående tillsynsorgan utövar tillsyn över den marknadsföring, distribution, rådgivning, förmedling och kunskapsuppdatering som krävs av Försäkringsakademien AB enligt gällande marknadskrav.

Konsumentverket

Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se
Webbplats: www.konsumentverket.se

Finansinspektionen

Postadress: Box 7821 103 97, Stockholm
Telefon: 08-787 80 00
E-post: finansinspektionen@fi.se
Webbplats: www.fi.se

Bolagsverket

Postadress: 851 31, Sundsvall
Telefon: 060-18 40 00
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
Webbplats: www.bolagsverket.se

SwedSec

Postadress: Box 1426, 111 84 Stockholm

E-post: info@swedsec.se

Insuresec

Postadress: Birger Jarlsgatan 55, 111 45 Stockholm

E-post: info@insuresec.se

Anknutet ombud för:

Svensk Värdepappersservice

Postadress: GrevTuregatan 14, 114 46 Stockholm

E-Post: info@svenskvpsservice.se

Försäkringsakademien ABs försäkringsdistribution och rådgivning

Försäkringsakademien AB kommer att erbjuda dig rådgivning om de försäkringsprodukter som vi erbjuder. Rådgivningen är inte grundad på en opartisk och personlig analys (oberoende rådgivning).

I de fall Försäkringsakademien AB tillhandahåller dig försäkringsprodukter utan att rådgivning tillhandahålls kommer Försäkringsakademien AB tydligt informera dig om detta innan du ingår ett försäkringsavtal.

KOMMUNIKATION

Du som kund har rätt att få denna och viss annan information i samband med försäkringsdistribution och rådgivning i pappersform. När Försäkringsakademien AB anser det lämpligt utifrån de tjänster Försäkringsakademien AB erbjuder samt vår relation med dig som kund kommer du att få information tillställt dig personligen via din kundportal eller e-post.

I samband med att du som kund lämnar din e-postadress till oss bekräftar du samtidigt att du har möjlighet att motta sådan information som avses ovan via internet och e-post.

Det åligger dig som kund att ändra e-postadress via kundportalen eller i pappersform till Försäkringsakademien AB

Via kundportalen uppdaterar du även din familjesituation. Du som kund har alltid rätt att på begäran få den information som nämns ovan avgiftsfritt i pappersform. All kommunikation sker på svenska men viss information går att få på engelska.

INFORMATION OM VÅR PERSONAL OCH KUNSKAPSKRAV

Försäkringsakademien AB har kontrollerat att samtliga försäkringsförmedlare som verkar under Försäkringsakademien AB har den bakgrund, utbildning, kunskap och kompetens som krävs.

Försäkringsakademien ABs samtliga försäkringsförmedlare ska årligen genomföra utbildning samt erlagga ett kunskapstest.

Försäkringsdistributörer och deras tillstånd

Jonas Stjelke är försäkringsdistributör hos Försäkringsakademien AB och får förmedla livförsäkringar samt skadeförsäkringar.

Telefon: 08-553 405 65 **E-postadress:** jonas@forsakringsakademien.se

Rikard Fors är försäkringsdistributör hos Försäkringsakademien AB och får förmedla livförsäkringar samt skadeförsäkringar

Telefon: 08-553 405 62 **E-postadress:** rikard@forsakringsakademien.se

Försäkringsdistributörsassistenter

Tom Klingwall E-postadress: tom@forsakringsakademien.se

Helena Stjelke E-postadress: helena@forsakringsakademien.se

Alexandra Irmenius E-postadress: alexandra@forsakringsakademien.se

PRISER FÖR DISTRIBUTION OCH RÅDGIVNING

Försäkringsakademien AB erhåller som regel ersättning från de försäkringsbolagen Försäkringsakademien AB vid var tid samarbetar med. Ersättning utgår normalt som en årlig ersättning i form av en procentsats av försäkringspremien som du betalar till försäkringsbolagen samt på vissa produkter med spanslag en procentuell ersättning på försäkringens kapitalvärde. Denna ersättning ska täcka kostnader för försäkringsdistributionen samt försäkringsrådgivningen inkluderat uppföljning, årlig skötsel och service till dig som kund. Dessutom ska detta täcka administrativa kostnader och försäkringar samt kostnader som åläggs av tillsynsmyndighet.

I de fallen ersättning inte erhålls kommer Försäkringsakademien AB att fakturera kunden för rådgivning och administration av försäkringen. Vi kommer i samband med distributionen och rådgivningen eller vid tidpunkten för när försäkringen ska tecknas att informera dig som kund om priset för distributionen och rådgivningen, inkluderat den ersättning vi kan komma att erhålla från våra samarbetspartners.

INTRESSEKONFLIKTER

Intressekonflikter är en naturlig del i affärsdrivande verksamheter och även inom Försäkringsakademien ABs verksamhetsområde. Intressekonflikter kan uppstå i en situation där kundintresset står i konflikt med ett intresse hos Försäkringsakademien AB eller Försäkringsakademien ABs försäkringsförmedlare. För att skydda dig som kund har Försäkringsakademien AB antagit riktlinjer för att hantera intressekonflikter.

En identifierad intressekonflikt är att Försäkringsakademien AB äger aktier i intresseorganisationen Free Broker i Group i Norden AB (FBG), vilken i sin tur äger Tydliga AB till 100%, samt 50% i Eligo Asset Management AB, 50% i United Securities AB och 13.4% i Cicero Fonder AB.

En av Tydligas uppgifter är att upphandla och förse försäkringsförmedlare och deras kunder med konkurrenskraftiga försäkringslösningar. En del av dessa produkter administreras av Tydliga centralt och Tydliga kan för den administrationen och de produkterna komma att få ersättning. En intressekonflikt består i att en förmedlare kan komma att distribuera en produkt administrerad av Tydliga och senare komma att erhålla en aktieutdelning genom sitt ägande i FBG eller erhålla sänkta medlemsavgifter i form av återbäring.

Vid varje rådgivningstillfälle redovisar vi den förmedlingsersättning som utgår, men Försäkringsakademien AB kan även komma att erhålla utdelning från FBG i sin egenskap av

aktieägare där. När sådan utdelning utbetalas fördelas den i enlighet med det aktieägaravtal och den utdelningspolicy som gäller. Eftersom utdelning är ett beslut för bolagsstämman i FBG saknas möjlighet för Försäkringsakademien AB att i samband med distributions- /rådgivningstillfället upplysa kunderna om storleken på den eventuella utdelningen. Detsamma gäller för de fonder eller portföljförvaltningstjänster Eligo Asset Management AB, United Securities AB samt Cicero Fonder AB erbjuder.

För att hantera intressekonflikter och säkerställa att kundens intressen sätts främst föregås varje distributions- och rådgivningstillfälle av en krav- och behovsprövning samt i förekommande fall av en personlig rekommendation mot bakgrund av den information du som kund har lämnat. Vid rådgivning avseende försäkringsbaserade investeringsprodukter föregås rådet alltid av en lämplighetsbedömning. Vi kommer i samband med rådgivningen även tydligt förklara detta förhållande för dig som kund.

De organisatoriska och administrativa system som har fastställts för att förebygga eller hantera intressekonflikter med anledning av distribution och rådgivning av försäkringsbaserade investeringsprodukter enligt ovan är inte tillräckliga för att med rimlig säkerhet säkerställa att det inte finns en risk för att kundens intressen skadas.

ANSVARSFÖRSÄKRING

Försäkringsakademien AB och samtliga anställda försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring gällande skadeståndsskyldighet enligt 2 kap. 7 § lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Försäkringen är tecknad hos Argo Global via Nordeuropa Försäkring

Adress: Box 56044, 102 17 Stockholm

Telefon: 08-664 51 00

E-post: info@nordeuropa.se

Webbadress: www.nordeuropa.se

Drabbas du av skada eller ekonomisk förlust och anser att Försäkringsakademien ABs eller deras förmedlares agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot Försäkringsakademien AB. Om du vill göra anspråk på skadestånd ska Försäkringsakademien AB underrättas om det inom skälig tid efter det att du märkt eller bort märka att en skada uppkommit. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada är 1 250 618 euro och totalt 2 510 236 euro för alla skador under försäkringsperioden.

OM DU INTE ÄR NÖJD

Om du som kund är missnöjd och vill framföra ett klagomål rörande distribution och/eller rådgivning av försäkring ska detta göras skriftligen till Försäkringsakademien ABs klagomålsansvarig. Klagomål besvaras och utreds så snart som möjligt. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från att ärendet mottogs kommer vi att meddela dig och förklara orsaken till detta samt informera om den fortsatta handläggningen av ditt ärende och när du kan förvänta dig ett svar.

Du som konsument kan få vägledning och hjälp hos:

Konsumenternas Försäkringsbyrå www.konsumenternas.se

Konsumenternas Bank- och Finansbyrå www.konsumenterna.se

Konsumentverket (Hallå konsument) www.hallakonsument.se

Konsumentrådgivningen i din kommun, www.konsumentvagledare.se

Du har även möjlighet att få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden (www.arn.se).

Du kan också vända dig till allmän domstol för att få din sak prövad. Du rekommenderas i sådana fall att anlita ett ombud som kan hjälpa dig i processen och som kan göra en bedömning av ditt ärende och dina utsikter att nå framgång i tvisten.

Försäkringsakademien ABs klagomålsansvarig

Försäkringsakademien AB

Klagomålsansvarig

Majorsgatan 4, 114 47 Stockholm

E-post: info@forsakringsakademien.se

KVALIFICERADE INNEHAV

Försäkringsakademien AB har inga kvalificerade innehav i något försäkringsbolag som Försäkringsakademien AB distribuerar försäkringar från och inget av dessa försäkringsbolag har kvalificerade innehav i Försäkringsakademien AB

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Dataskyddsförordningen – GDPR - innehåller regler om hur personuppgifter får behandlas. Syftet med Dataskyddsförordningen är att skydda den enskildes grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. Reglerna för Dataskyddsförordningen gäller i hela EU och har som ändamål att skapa en enhetlig och likvärdig nivå för skyddet av personuppgifter.

Du upplyses om att Försäkringsakademien AB, såsom personuppgiftsansvarig, behandlar dina personuppgifter. För mer information hänvisas till Försäkringsakademien ABs integritetspolicy, som du hittar som en bilaga till denna förköpsinformation samt på vår hemsida.

TYDLIGA

Försäkringsakademien AB är medlem i försäkringsförmedlingsorganisationen Tydliga. Tydliga har idag närmare 250 försäkringsförmedlare anslutna till sig, vilket ger dem förutsättningar att centralt kunna upphandla försäkringslösningar som tillgodoser kundernas behov och önskemål till konkurrenskraftiga priser.

SVENSKA FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARES FÖRENING

Försäkringsakademien AB är medlem i Svenska Försäkringsförmedlares förening (SFM), som är en branschorganisation för försäkringsförmedlare. För att kunna bli medlem krävs att förmedlaren uppfyller samtliga krav som Finansinspektionen ställer. Därutöver gör SFM en egen kontroll av varje individuell förmedlares kunskap och kompetens.

Svenska Försäkringsförmedlares förening (SFM), www.sfm.se

INSURESEC

Försäkringsakademien AB och deras rådgivare är anslutna till InsureSec. Med hjälp av regelverk, disciplinnämnd och kriterier för kunskap och kompetens syftar InsureSecs verksamhet till att öka kvalitén och kundnyttan för rådgivning och distribution av försäkringar i Sverige. InsureSec vill främja en sund konkurrens på lika villkor, motverka osund rådgivning/försäljning och bidra till ökad transparens i frågor om försäkringsförmedlares kunskap och kompetens, dokumentation från distributionstillfället och priset för förmedlingen.

InsureSec, www.insuresec.se